

**COLLECTIF TELECONSULTATION**

# INDICATIONS ET BONNES PRATIQUES DE LA TELECONSULTATION

**SELON LES FILIERES MEDICALES  
ET PARAMEDICALES**

**Présentation des nouveaux contenus  
à disposition sur [teleconsultez.fr](http://teleconsultez.fr)**

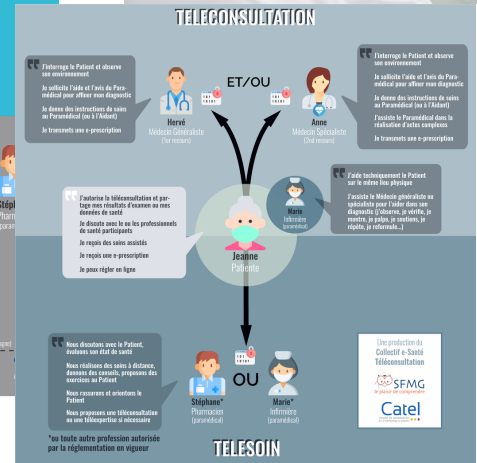
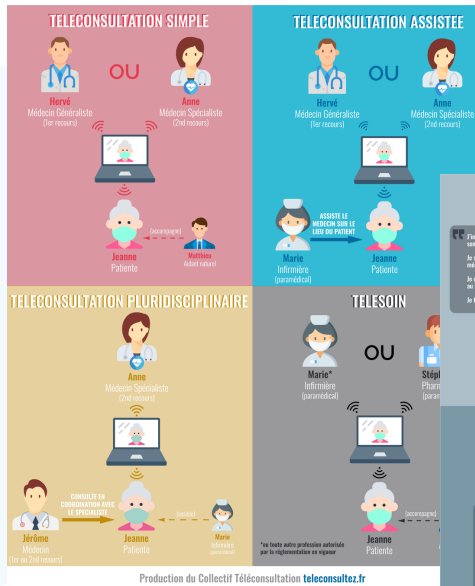
*à partir du 15 octobre 2020 !*



# DES SCHEMAS SIMPLES PRESENTANT LES ROLES ET INTERACTIONS DES ACTEURS DU TERRITOIRE EN TELECONSULTATION

QUELLES SONT LES INTERACTIONS POSSIBLES ENTRE LE MEDECIN, LE PATIENT, LE PARAMEDICAL ? QUE FONT-ILS GRACE AUX TELECONSULTATIONS ?

TELECHARGEZ DES SCHEMAS SIMPLES POUR TOUT COMPRENDRE ET ENRICHIR VOS PRATIQUES.



# DES CONSEILS SUR LES OUTILS ET LES DIFFERENTS NIVEAUX D'USAGE POSSIBLES EN TELECONSULTATION

	Audio Téléconsultation Conversation téléphonique, ou réalisée via une solution de visioconférence plus adaptée sans caméra	Vidéo Téléconsultation
Efficacité et fiabilité	★★	★★★★
Avantages	Simplicité et rapidité d'utilisation.	Permet de voir le patient, et donc de recueillir des données d'observation du patient (statiques et dynamiques), d'accéder à son langage non verbal, d'apprécier ses réactions et sa compréhension des informations qui lui sont données. Voir le patient dans son environnement, peut apporter des éléments complémentaires au diagnostic et utiles pour le suivi (s'approchant d'une visite à domicile). Possibilité de montrer des choses utiles au patient pour sa compréhension ou ses soins (documents, gestes, utilisation d'objets...), de le guider dans la réalisation de certains exercices (postures, étirements...) Possibilité de guider en direct un soignant présent dans la réalisation d'un geste médical (pansement, exploration d'une plaie...) La visioconférence est souvent estimée comme "plus engageante" pour le patient.

## DIFFERENTS NIVEAUX D'USAGE EN TELECONSULTATION



PAR TELEPHONE OU PAR VISIOCONFÉRENCE ? AVEC OU SANS PARTAGE DE DOCUMENTS ? SUR TABLETTE OU SUR SMARTPHONE ? AVEC OU SANS ASSISTANCE ?

VISUALISEZ RAPIDEMENT LES DIFFERENTES FACETTES DES TELECONSULTATIONS, ET DECIDEZ DE CE QUI SERAIT UTILE DANS VOTRE PRATIQUE !

# LES ETAPES CLES D'UNE TELECONSULTATION EFFICACE

QUEL EST LE DEROULE D'UNE TELECONSULTATION ? A QUOI FAUT-IL PENSER POUR LE CONFORT, L'EFFICACITE, LA SECURITE ET LA COORDINATION DES SOINS ?

POUR FACILITER VOS PREMIERS PAS : UNE CHECKLIST A AVOIR SOUS LA MAIN ET DES ASTUCES DE PROFESSIONNELS QUI PRATIQUENT EN ROUTINE.

## Déroulé type d'une téléconsultation



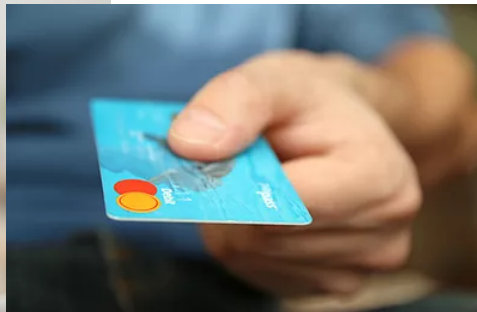
AVANT



PENDANT



APRES



## DES REPERES SUR LA LOI ET LA REMUNERATION

COMMENT FAUT-IL FACTURER UNE TELECONSULTATION ? QUELS CODES DE FACTURATION UTILISER ? COMMENT EST-CE REMUNERE ?

DES INFORMATIONS SYNTHETISEES, TENUES A JOUR AU FIL DES MOIS, EN FONCTION DES EVOLUTION DES REGLES DE L'ASSURANCE MALADIE.

## UN GUIDE DE "BONNES PRATIQUES" POUR LES PATIENTS...

LES PATIENTS AUSSI ONT UN RÔLE A JOUER POUR ASSURER LA REUSSITE, LE CONFORT, LA CONFIDENTIALITE ET FIABILITE DES ECHANGES EN TELECONSULTATION.

UNE FICHE UTILE A REMETTRE A VOS PATIENTS POUR REpondre A LEURS QUESTIONS ET GUIDER LEURS PREMIERS PAS DE TELECONSULTATION.



# DES FICHES D'INDICATIONS ET DE BONNES PRATIQUES DE LA TELECONSULTATION

## selon les filières médicales et paramédicales :

- en médecine de 1er recours
- en diététique
- en kinésithérapie
- en périnatalité
- en chirurgie
- en psychiatrie

### Des informations :

- à visée pédagogique,
- rédigées et validées par 25 professionnels de santé, experts, représentants de sociétés savantes,
- gratuites et accessibles en ligne,
- mises à jour et complétées au fil du temps.

- ✓ LES PREREQUIS
- ✓ LES CONTRE-INDICATIONS
- ✓ LE DEROULE TYPE D'UNE TELECONSULTATION
- ✓ LES BONNES PRATIQUES ET ASTUCES DE PAIRS
- ✓ LES ASPECTS LEGAUX ET LA REMUNERATION
- ✓ LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES POUR VOS PATIENTS



CONSULTEZ LIBREMENT TOUTES CES RESSOURCES SUR LE SITE DU

## COLLECTIF TELECONSULTATION

initié et animé par



[teleconsultez.fr/fiches-pratiques](https://teleconsultez.fr/fiches-pratiques)

Avec le soutien d'intérêt général pour le développement de la filière de



Une action réalisée selon la charte éthique des actions collectives du Catel disponible sur : [teleconsultez.fr](https://teleconsultez.fr) et [catel-esante.fr](https://catel-esante.fr)

### VOUS POUVEZ CONTACTER LE COLLECTIF

- pour parler de vos pratiques et besoins, échanger avec des pairs,
- vous former,
- participer aux prochaines productions et actions d'intérêt général sur ce thème.

[contactecatel.pro](mailto:contactecatel.pro) / 0033(0)2 97 68 14 03

